



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

**RELATÓRIO
DE
CORREIÇÃO
DA
OUVIDORIA DO TCE/AL**

PERÍODO DE 13/01/2018 A 30/05/2018

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS****RELATÓRIO DE CORREIÇÃO DA OUVIDORIA****PERÍODO DE 18/01/2018 A 30/05/2018****APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria do TCE-AL é um canal direto de comunicação com o cidadão e tem por finalidade receber reclamações, sugestões, críticas e informações sobre atos de agentes públicos jurisdicionados ao Tribunal de Contas e também pelos serviços que presta, instruindo os processos e informando aos interessados de suas ações, estimulando, desta forma, o exercício do efetivo controle social.

Ocorre que, em virtude da carência de quadro próprio de servidores, da ausência de sistema informatizado apto a atender as demandas, bem como da precária estrutura física da Ouvidoria, no último relatório de atividades do exercício de 2017, o número de manifestações registradas/atuadas multiplicou e não foi possível atender a todas as demandas em tempo hábil, inclusive, prejudicando o andamento das atividades administrativas rotineiras do setor.

Pelo exposto e objetivando minimizar as dificuldades existentes no setor, necessitou-se tomar medida capaz de corrigir e aprimorar a prestação dos serviços disponibilizados à sociedade sob a forma de demandas que nos são apresentadas.

Neste sentido, consoante a situação do elevado quantitativo de manifestações pendentes de instrução, referentes ao exercício de 2017, bem como do reduzido número de colaboradores, foi estabelecido pelo Ouvidor correição no setor, através do Ato nº 01/2018 – OUVIDORIA, publicado no DOeTCE/AL, edição de 18/01/2018 e prorrogado pelo Ato nº 02/2018, publicado no DOeTCE/AL, datado de 30 de abril do corrente ano, cujos resultados são apresentados a seguir.



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

ESCOPO

A Correição teve como escopo as seguintes finalidades:

- a) Verificar a adequação de todos os procedimentos e a regularidade dos serviços realizados à luz das normativas pertinentes;
- b) Verificar a correta e tempestiva instrução processual, especialmente do quantitativo de demandas do exercício anterior, sem prejuízo das demandas atuais;
- c) Verificar a utilização dos sistemas informatizados necessários à realização das atividades;
- d) Identificar os aspectos específicos que interfiram no desempenho das atividades da Ouvidoria, tais como: reduzido número de colaboradores, deficiência dos equipamentos, distribuição das atividades entre servidores, dentre outros;
- e) Identificar boas práticas de gestão passíveis de serem adotadas.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

O período estabelecido para realização da Correição no âmbito da Ouvidoria do TCE/AL foi **de 18 de janeiro a 30 de maio de 2018**, conforme o Ato nº 01/2018 – OUVIDORIA, publicado no DOeTCE/AL, edição de 18/01/2018 e prorrogado pelo Ato nº 02/2018, publicado no DOeTCE/AL, edição de 02 de maio do corrente ano. (Anexos: Cópia das publicações).

PLANO DE AÇÃO

O objetivo do Plano de Ação foi de auxiliar nas atividades necessárias à execução da Correição, com definições das tarefas e identificação dos responsáveis, do período de realização e sua conclusão, possibilitando o domínio geral das demandas em tramitação na Ouvidoria.

Para a realização da correição a Ouvidoria organizou seu plano de ação em duas etapas:

❖ **Etapa Interna (Preparação)**

- Estudos e discussões entre os membros da equipe;
- Consulta aos sistemas informatizados para extração de dados;



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

➤ Verificação da legislação pertinente:

- Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas;
- Regimento Interno do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas;
- Resolução Normativa Nº 002/2006 (Atribuições da Ouvidoria);
- Lei de Acesso à Informação (Lei Nº 12.527/2011);
- Lei Complementar Nº 101/2000, alterada 131/2009;
- Resolução Normativa Nº 003/2012 (Acesso à Informação);
- Instrução Normativa Nº 003/2011 (Controle Interno);
- Instrução Normativa Nº 001/2012 (Concursos Públicos);
- Lei Nº 8.666/93;
- Resolução Normativa nº002/2016;

➤ Elaboração de diagnóstico prévio;

➤ Elaboração do roteiro das atividades;

❖ **Etapas Externa (Execução da Correição):**

➤ Refere-se à execução da Correição planejada na Etapa Interna, com a seguinte equipe:

- Cláudia Maria Albuquerque Pereira (mat. 62.589-2) – horário integral;
- Mércia Ruane Barreto Costa Neto (mat. 77.884-2) - turno matutino;
- Juliana Monik Gama Falcão (mat. 78.052-9) – turno vespertino.

RESULTADO DA CORREIÇÃO EM NÚMEROS

➤ Ao iniciar o procedimento de correição existia na Ouvidoria o número de **228 (duzentos e vinte e oito) manifestações registradas e autuadas durante o exercício de 2017**, das quais, apenas **132 (cento e trinta e duas) manifestações** foram instruídas, analisadas, conclusas aos respectivos Conselheiros Relatores e outras devidamente solucionadas e arquivadas, **iniciando-se o exercício de 2018 com um saldo remanescente de 96 (noventa e seis) manifestações para realização das providências preliminares e outras instruções.**



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

➤ **Do total de 96 (noventa e seis) manifestações, durante o período de correição, 32 (trinta e duas) foram atendidas/solucionadas, conclusas ao Ouvidor e devidamente arquivadas, conforme se apresenta no quadro a seguir:**

DESCRIÇÃO	Nº DO TC	ANO	SITUAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0150	13711	2017	ARQUIVADA EM 25/05/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0206	18038	2017	ARQUIVADA EM 30/05/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0202	16655	2017	ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0212	18045	2017	ARQUIVADA EM 30/05/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0217	18051	2017	ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.05.0072	8159	2017	ARQUIVADA EM 21/02/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0083	8674	2017	ARQUIVADA EM 02/05/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0166	14376	2017	ARQUIVADA EM 23/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0169	14822	2017	ARQUIVADA EM 14/03/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.01.0004	2252	2017	ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0195	16661	2017	ARQUIVADA EM 05/02/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0213	18046	2017	ARQUIVADA EM 07/03/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0208	18040	2017	ARQUIVADA EM 07/02/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.05.0059	6882	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0088	10133	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0089	10134	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0090	10136	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0092	10139	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0096	10146	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0098	10148	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0110	10838	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0136	12770	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0137	12772	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0141	13233	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0160	14365	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.10.0182	15682	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0199	16658	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.11.0204	18035	2017	ARQUIVADA EM 24/04/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0106	10400	2017	ARQUIVADA EM 05/03/2018
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.12.0220	18054	2018	ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.12.0227	166	2018	ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.12.0222	160	2018	ARQUIVADA EM 15/01/2018

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

➤ Das 63 (sessenta e três) manifestações do exercício de 2017 ainda em tramitação, 18 (dezoito) estão conclusas à Coordenação da Ouvidoria para correção das peças informativas e 46 (quarenta e seis) manifestações em instrução (aguardo da finalização de diligências externas), conforme, respectivamente, apresenta-se nos quadros a seguir:

DESCRIÇÃO	PROCESSO TC	ANO	SITUAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.12.0221	18055	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0144	13439	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0077	8359	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0122	10398	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0118	12251	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0118	11248	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0121	12253	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.04.0040	5276	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.12.0216	18050	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0134	12768	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0135	12769	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0124	12254	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0091	10138	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.05.0065	7259	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0014	797	2018	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0015	796	2018	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.12.0218	18052	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.01.0003	2192	2017	CONCLUSO À COORDENAÇÃO

DESCRICAO	PROCESSO TC	ANO	SITUAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0114	1083	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.01.0002	2191	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.10.0180	15686	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0156	14384	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0147	13442	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.05.0061	7262	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.10.0176	14833	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.10.0191	15662	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.04.0038	5273	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0080	8420	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0086	9217	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0143	13236	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0105	10399	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0108	10840	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0117	11246	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0167	14374	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0172	14826	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.03.0021	3417	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0133	12767	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0140	13230	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.03.0035	4754	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0131	12773	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0093	10140	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0114	1083	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.01.0002	2191	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.10.0180	15686	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0156	14384	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0147	13442	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.05.0061	7262	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.10.0176	14833	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.10.0191	15662	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.04.0038	5273	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0080	8420	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0086	9217	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0143	13236	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0105	10399	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0108	10840	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.07.0117	11246	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0167	14374	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.09.0172	14826	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.03.0021	3417	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0133	12767	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0140	13230	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.03.0035	4754	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.08.0131	12773	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2017.06.0093	10140	2017	PROCESSO EM INSTRUÇÃO

➤ **Das 70 (setenta) manifestações registradas e autuadas pela Ouvidoria do TCE/AL, durante o período da correição, referentes ao exercício de 2018, 22 (vinte e duas) foram atendidas/solucionadas, conclusas ao Ouvidor e devidamente arquivadas, conforme se apresenta no quadro a seguir:**

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

MANIFESTAÇÃO	PROCESSO TC	ANO	SITUAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.001	610	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.002	611	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.003	612	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.006	615	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.008	617	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.009	619	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.010	618	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.013	798	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.016	795	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.017	793	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.023	1895	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.024	1896	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.026	1898	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.029	2368	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.030	2369	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.031	2370	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.034	2950	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.042	3272	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.043	3273	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.056	4340	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.059	4898	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.060	4900	2018	CONCLUÍDA/ ARQUIVADA

➤ **21 (vinte e uma) manifestações** autuadas pela Ouvidoria no período de correição foram **registradas** e encaminhadas à Diretoria Geral, com fulcro nos comandos consubstanciados na Resolução Normativa nº 003/2012, que dispõe sobre o acesso a informações e a aplicação da Lei Federal nº 12.527/2011, conforme se apresenta no quadro a seguir:

MANIFESTAÇÃO	PROCESSO TC	ANO	SITUAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.006	615	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.012	799	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.021	1397	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.025	1897	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.028	2366	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.033	2949	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.035	2951	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.036	2952	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.037	2953	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.044	3274	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.045	4080	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.046	4079	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.047	4081	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.048	4082	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.049	4083	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.050	4084	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.052	4085	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.053	4087	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.055	4338	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.063	6162	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.066	6805	2018	ENVIADA À DIRETORIA GERAL

➤ **3 (três) manifestações autuadas** pela Ouvidoria no período de correição foram **registradas** e encaminhadas à Presidência, a Conselheiro Relator e à Procuradoria Jurídica para conhecimento e medidas de suas competências, com fulcro nas disposições da Resolução Normativa nº 002/2006, conforme se apresenta no quadro a seguir:

MANIFESTAÇÃO	PROCESSO TC	ANO	SITUAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.004	613	2018	ENVIADO À PRESIDÊNCIA
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.005	614	2018	CONSELHEIRO RELATOR
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.040	2956	2018	ENVIADA À PROCURADORIA

➤ Restando, ainda, na Ouvidoria **24 (vinte e quatro) manifestações** em instrução processual - providências preliminares -, na forma do art. 2º da Resolução Normativa nº 002/2006, conforme se apresenta no quadro a seguir:

MANIFESTAÇÃO	PROCESSO TC	ANO	SITUAÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.007	616	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.011	620	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.014	797	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.015	796	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.018	1396	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.019	1395	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.01.020	1398	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.022	1894	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.027	1900	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.02.032	2145	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.038	2954	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.039	2955	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.041	3268	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.03.051	4086	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.054	4088	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.057	4895	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.058	4896	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.061	6164	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.062	6163	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.064	6279	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.04.065	6280	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.05.067	6806	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.05.068	6807	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.05.069	6808	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO
MANIFESTAÇÃO Nº 2018.05.070	6838	2018	PROCESSO EM INSTRUÇÃO

➤ Torna-se relevante registrar que durante o período de correição foram realizados levantamentos processuais no estoque de processos dos biênios anteriores, detectando que há em nossos arquivos o total de **98 (noventa e oito) processos**, sendo **87 (oitenta e sete) processos concluídos em gestões passadas e devidamente arquivados**, entretanto **11 (onze) ainda se encontram em tramitação**, dos quais **02 (dois) já foram conclusos à coordenação da Ouvidoria e 09 (nove) ainda se encontram em instrução**, são eles:

Nº DO TC	ANO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO
1430	2009	REGISTRO Nº 022/2009	EM INSTRUÇÃO
14937	2010	REGISTRO Nº 021/2010	EM INSTRUÇÃO
14006	2010	REGISTRO Nº 017/2010	EM INSTRUÇÃO
7406	2011	REGISTRO Nº 012/2011	EM INSTRUÇÃO
6295	2014	REGISTRO Nº 001/2014	EM INSTRUÇÃO
10878	2015	REGISTRO Nº 018/2015	EM INSTRUÇÃO
10432	2015	REGISTRO Nº 017/2015	EM INSTRUÇÃO
15011	2016	REGISTRO Nº 026/2016	EM INSTRUÇÃO
13166	2016	REGISTRO Nº 021/2016	EM INSTRUÇÃO
737	2014	REGISTRO Nº 143/2014	CONCLUSO À COORDENAÇÃO
13488	2013	REGISTRO Nº 011/2013	CONCLUSO À COORDENAÇÃO

➤ Ressalta-se, ainda, que as **demandas remanescentes dos exercícios anteriores a 2017**, continuam retornando diariamente à Ouvidoria, oriundas dos diversos Gabinetes de Conselheiros Relatores, para que sejam realizadas as suas instruções e providências preliminares em observância aos comandos com a Resolução Normativa nº 002/2006, conforme quadro a seguir:

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

NUMERO	ANO	DESCRICAO	SETOR ORIGEM
10408	2016	REGISTRO Nº018/2016	CORREGEDORIA
4514	2015	REGISTRO NR 13/2015	GABINETE CONS. RODRIGO SIQUEIRA CAVALCANTE
3448	2015	REGISTRO NR 10/2015	GABINETE CONS. RODRIGO SIQUEIRA CAVALCANTE
7406	2011	REGISTRO Nº 12/2011	GABINETE CONS. RODRIGO SIQUEIRA CAVALCANTE
7406	2011	REGISTRO Nº 12/2011	GABINETE CONS. RODRIGO SIQUEIRA CAVALCANTE
6295	2014	REGISTRO NR 01/2014.	GABINETE CONS. RODRIGO SIQUEIRA CAVALCANTE
14006	2010	REGISTRO Nº 17/2010	GABINETE CONS. RODRIGO SIQUEIRA CAVALCANTE
14937	2010	REGISTRO Nº 21/2010	GABINETE CONSELHEIRO ANSELMO ROBERTO DE ALMEIDA BRITO
1430	2009	REGISTRO Nº 022/2009	GABINETE CONSELHEIRO ANSELMO ROBERTO DE ALMEIDA BRITO

➤ Para viabilizar o trabalho de correção das atividades da Ouvidoria, proporcionando a instrução dos processos autuados e sua correta tramitação durante o período da correção, foram enviados 183 (cento e oitenta e três) memorandos, expedidos 30 (trinta) Ofícios, enviados 82 (oitenta e dois) e-mails e exarados 271 (duzentos e setenta e um) despachos, dos quais, o Conselheiro Ouvidor, no período de 18 de janeiro a 30 de maio de 2018 despachou o total de **128 (cento e vinte e oito)** processos e a assessoria da Ouvidoria **143 (cento e quarenta e três)** processos conforme demonstrado no quadro a seguir:

PROCESSO TC	ANO	SETOR_DESTINO
613	2018	GABINETE DA PRESIDÊNCIA
3660	2017	GABINETE CONSELHEIRO OTÁVIO LESSA
4157	2017	GABINETE CONSELHEIRO OTÁVIO LESSA
798	2018	OUVIDORIA
18040	2017	OUVIDORIA
8159	2017	OUVIDORIA
611	2018	OUVIDORIA
10400	2017	OUVIDORIA
18035	2017	OUVIDORIA
14822	2017	OUVIDORIA
1896	2018	OUVIDORIA
2368	2018	OUVIDORIA
2369	2018	OUVIDORIA
614	2018	OUVIDORIA
3272	2018	OUVIDORIA
3273	2018	OUVIDORIA
3274	2018	OUVIDORIA
3268	2018	OUVIDORIA
4081	2018	OUVIDORIA



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

4084	2018	OUVIDORIA
795	2018	OUVIDORIA
4087	2018	OUVIDORIA
615	2018	OUVIDORIA
8674	2017	OUVIDORIA
14373	2017	OUVIDORIA
4340	2018	OUVIDORIA
1898	2018	OUVIDORIA
2950	2018	OUVIDORIA
4900	2018	OUVIDORIA
437	2018	GABINETE CONSELHEIRO ANSELMO ROBERTO DE ALMEIDA BRITO
16658	2017	GABINETE CONS. SUBSTITUTO SERGIO RICARDO MACIEL
18035	2017	GABINETE CONS. SUBSTITUTO SERGIO RICARDO MACIEL
18035	2017	GABINETE CONS. SUBSTITUTO SERGIO RICARDO MACIEL
11248	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18039	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18053	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
10580	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
16661	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4514	2015	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
166	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
7259	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
610	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
611	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
617	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
793	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
3660	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
7262	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
3540	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
612	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18046	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
795	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
161	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
1396	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
612	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
613	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
615	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
616	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
797	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
799	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
1395	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
1397	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
1895	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
1898	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2954	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

8674	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2949	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2950	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2951	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
1897	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2952	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18050	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18054	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2366	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4080	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
14376	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
620	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6882	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4900	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
162	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2370	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4079	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4082	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4083	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4085	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4338	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4895	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
437	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4898	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2953	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
2955	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6162	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
1398	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6280	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
13711	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
163	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
4079	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6163	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6838	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
9218	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
13811	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
14370	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
15667	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
16660	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18037	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18049	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
165	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
167	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6164	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6805	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

6807	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
6808	2018	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
14820	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
15684	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
16654	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
16655	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
16656	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
16659	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18033	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18038	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18041	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18044	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18045	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18048	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
18051	2017	ASSESSORIA DA OUVIDORIA DO TCE/AL
614	2018	GABINETE CONS. RODRIGO SIQUEIRA CAVALCANTE
3540	2017	COORDENAÇÃO DA OUVIDORIA DO TCE/AL
8159	2017	COORDENAÇÃO DA OUVIDORIA DO TCE/AL

➤ Processos despachados pela equipe da Ouvidoria:

PROCESSO TC	ANO	SETOR_DESTINO
2956	2018	PROCURADORIA JURIDICA
795	2018	DIRETORIA GERAL
615	2018	DIRETORIA GERAL
799	2018	DIRETORIA GERAL
1397	2018	DIRETORIA GERAL
2949	2018	DIRETORIA GERAL
2950	2018	DIRETORIA GERAL
2951	2018	DIRETORIA GERAL
3274	2018	DIRETORIA GERAL
2952	2018	DIRETORIA GERAL
4081	2018	DIRETORIA GERAL
4084	2018	DIRETORIA GERAL
4080	2018	DIRETORIA GERAL
4087	2018	DIRETORIA GERAL
2366	2018	DIRETORIA GERAL
4079	2018	DIRETORIA GERAL
4082	2018	DIRETORIA GERAL
4083	2018	DIRETORIA GERAL
4085	2018	DIRETORIA GERAL
4338	2018	DIRETORIA GERAL
14373	2017	DIRETORIA GERAL



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

1897	2018	DIRETORIA GERAL
1897	2018	DIRETORIA GERAL
2953	2018	DIRETORIA GERAL
6162	2018	DIRETORIA GERAL
18039	2017	DIRETORIA GERAL
3986	2016	DFAFOE
16655	2017	DFAFOE
2191	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
10580	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
16661	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
166	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4514	2015	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
610	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
611	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
3660	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
7262	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
617	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
793	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
798	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18035	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18040	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
611	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
612	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
611	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
10400	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
612	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
795	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1396	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
14376	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
161	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1896	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2368	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2369	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
614	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
613	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
615	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
797	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
799	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1395	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1397	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1895	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1898	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1900	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2954	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
616	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

1900	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
8674	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
3272	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
3273	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2949	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2950	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2951	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
3274	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1897	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2952	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
3268	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18050	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18054	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2366	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4080	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4081	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4084	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
620	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
14373	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
795	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6882	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
8674	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
615	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4900	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2370	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4895	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
162	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4079	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4082	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4083	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4085	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4088	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4338	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4340	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
437	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
1898	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2950	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4900	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4898	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2955	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6163	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6280	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
2953	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4079	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6162	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA

**TCE-AL****OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS**

1398	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
13711	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
163	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
4157	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6838	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
13707	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
13811	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
14370	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
15667	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
16660	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18037	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18049	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6805	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6808	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
9218	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
165	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
167	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6164	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
6807	2018	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
14820	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
15684	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
16654	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
16655	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
16656	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
16659	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18033	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18038	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18041	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18044	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18045	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18048	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA
18051	2017	CONSELHEIRO OUVIDOR DO TCE/AL - OUVIDORIA



TCE-AL

OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS

Considerações finais

Consoante o exposto no relatório destaca-se que a Ouvidoria vem buscando cumprir as suas atribuições, observando aos comandos legais que lhes dão o necessário suporte, em que pese todas as dificuldades anteriormente relatadas, pois, é um efetivo canal de comunicação e interação com o cidadão, que fortalece a transparência, fomenta, sem dúvida, o controle social e estimula a participação da sociedade nas ações de controle da Administração Pública, inclusive, contribuindo, assim, verdadeira e decisivamente, para o fortalecimento do controle externo e da fiscalização de modo geral a cargo da Corte de Contas alagoana.

Importante relembrar, mais uma vez, a urgência de se reestruturar o espaço físico, atualizar os equipamentos tecnológicos, implantar sistema informatizado próprio de recebimento e tratamento das manifestações no setor e, principalmente, criar o quadro de servidores da Ouvidoria, mesmo porque, a par de outras situações, a Lei nº 13.460/2017 entrará em vigor para a União, Distrito Federal, Estados, e Municípios acima de 500.00 habitantes no próximo dia 21 de junho de 2018 e para os demais jurisdicionados, de forma gradativa e com ela, gama maior de atribuições serão postas às Ouvidorias Públicas, que precisaram estar aparelhadas, a fim de que possam responder, como esperado pela sociedade, a todas elas.

Maceió, Ouvidoria do TCE/AL, 05 de junho de 2018.

ANSELMO ROBERTO DE ALMEIDA BRITO

Conselheiro Ouvidor